

**Jeder zehnte
Regensburger
wohnt bei uns.**

Bei uns fühlen sich
alle Nationalitäten wohl.

MIETERBÜRO 0.01

Mit über 7.000 Mietwohnungen sind wir der wichtigste sozialorientierte Vermieter in Regensburg. Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind wir ein zuverlässiger und sozialer Arbeitgeber.



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen
Sachbearbeiter Mieterbüro (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Mitarbeit bei der umfassenden Betreuung unserer Bestandsmieter in Belangen des aktiven Mietverhältnisses.
- Hoher Anteil von telefonischem und persönlichem Kontakt mit Mietern und Interessenten
- Annahme, Erstellung und Bearbeitung von Reparaturmeldungen und Beschwerden im Rahmen eines Ticketsystems
- Termingerechte sorgfältige Datenerfassung und -pflege
- Aktenführung im Rahmen eines Archivsystems
- Korrespondenzerledigung
- Erstellen von Mieterinformationen
- Ausstellen von Mietverträgen und Bescheinigungen
- Terminkoordination von Mitarbeitern, Handwerkern, Mietern und Interessenten
- Sachliche und rechnerische Rechnungsprüfung
- Unterstützung bei Vorbereitung und Begleitung von Sanierungen oder Neubau
- Vorbereitung von Mieterversammlungen

Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, gerne auch per E-Mail, bis spätestens **19.04.2020** an:

bewerbung@stadtbau-regensburg.de.

Mehr Infos finden Sie unter:

www.stadtbau-regensburg.de

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Immobilienkaufmann/-frau oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft oder Call Center
- Kenntnisse des Mietrechts
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung (intern/extern), Gesprächskompetenz
- Freundliches Auftreten, teamfähig, belastbar, interkulturell kompetent, kommunikationsstark, zuverlässig, strukturierte Arbeitsweise
- Anwendererfahrung mit Outlook, Word, Excel, Powerpoint und Datenverarbeitungssystemen - idealerweise aus der Wohnungswirtschaft

Wir bieten

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Leistungsgerechte Vergütung mit betrieblicher Altersvorsorge und umfangreichen Sozialleistungen
- Gutes Arbeitsklima
- Sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch flexible Arbeitszeiten
- Kreative Mitarbeit an der Entwicklung zukunftsweisender Konzepte für nachhaltig bezahlbaren Wohnraum