

**Jeder zehnte  
Regensburger  
wohnt bei uns.**

Bei uns fühlen sich  
alle Nationalitäten wohl.

**MIETERBÜRO** 0.01

Mit über 7.000 Mietwohnungen sind wir der wichtigste sozialorientierte Vermieter in Regensburg. Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind wir ein zuverlässiger und sozialer Arbeitgeber.

**stadtbau**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Unterstützung im Wohnungswirtschaftlichen Bereich.

## **Sachbearbeiter/in Mieterbüro (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben**

- Mitarbeit bei der umfassenden Betreuung unserer Bestandsmieter in Belangen des aktiven Mietverhältnisses.
- Hoher Anteil von telefonischem und persönlichem Kontakt mit Mietern und Interessenten
- Annahme, Erstellung und Bearbeitung von Reparaturmeldungen und Beschwerden im Rahmen eines Ticketsystems
- Termingerechte sorgfältige Datenerfassung und -pflege
- Aktenführung im Rahmen eines Archivsystems
- Korrespondenzerledigung
- Erstellen von Mieterinformationen
- Ausstellen von Mietverträgen und Bescheinigungen
- Terminkoordination von Mitarbeitern, Handwerkern, Mietern und Interessenten
- Sachliche und rechnerische Rechnungsprüfung
- Unterstützung bei Vorbereitung und Begleitung von Sanierungen oder Neubau
- Vorbereitung von Mieterversammlungen

Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, gerne auch per E-Mail, bis spätestens **18.10.2020** an:

**[bewerbung@stadtbau-regensburg.de](mailto:bewerbung@stadtbau-regensburg.de)**.

Mehr Infos finden Sie unter:

**[www.stadtbau-regensburg.de](http://www.stadtbau-regensburg.de)**

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Immobilienkaufmann/-frau oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft oder Call Center
- Kenntnisse des Mietrechts
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung (intern/extern), Gesprächskompetenz
- Freundliches Auftreten, teamfähig, belastbar, interkulturell kompetent, kommunikationsstark, zuverlässig, strukturierte Arbeitsweise
- Anwendererfahrung mit Outlook, Word, Excel, Powerpoint und Datenverarbeitungssystemen - idealerweise aus der Wohnungswirtschaft

### **Wir bieten**

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Leistungsgerechte Vergütung mit betrieblicher Altersvorsorge und umfangreichen Sozialleistungen
- Gutes Arbeitsklima
- Sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch flexible Arbeitszeiten
- Kreative Mitarbeit an der Entwicklung zukunftsweisender Konzepte für nachhaltig bezahlbaren Wohnraum